

Términos y Condiciones

Condiciones y Restricciones de uso de la página web

Apreciado Usuario: la página web de INVERFAS S.A, tiene como fin permitir a los usuarios, informar sobre nuestros productos y servicios además de permitir reportar cualquier soporte o PQRS a través de nuestra mesa de ayuda. Le sugerimos leer detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si usted no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar en esta página web.

Alcance

El uso que usted como visitante o usuario haga del sitio web, se rige por las condiciones del siguiente acuerdo, celebrado entre usted y los administradores del sistema, esto es, la sociedad INVERFAS S.A. identificada con NIT. 800.129.465-9, sociedad anónima, con domicilio principal en la Carrera 7 No. 26 – 20 Piso 11 de la ciudad de Bogotá D.C

Aceptación de Términos por parte del Usuario

Se presume que cuando un usuario accede a la página web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de esta.

Los administradores de la WEB se reservan, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de las páginas.

Las páginas web tienen por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con su función principal como medio de consulta. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario. Por otra parte, el acceso a estas páginas web es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio.

Generalidades

La página web no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial; por lo anterior, el acceso a los consultantes y usuarios es libre y gratuito para los usuarios.

Los administradores de la página WEB no serán responsables por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página web.

Utilidad del Aplicativo Web

Permitir a los usuarios, reportar cualquier solicitud de soporte o PQRS que requiera y consultar productos y servicios ofrecidos.

Responsabilidad y Obligaciones del Usuario

1. Las visitas que el usuario realice a los vínculos contenidos en este sitio, serán por su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de los administradores del sitio web.
2. El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta y lícita; en caso de contravenir esta obligación, se hará responsable por tal uso.
3. El usuario se obliga a no utilizar los contenidos con cualquier tipo de fin comercial.
4. El usuario se obliga a utilizar la información aquí publicada atendiendo las disposiciones legales relativas que protegen los derechos de autor. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
5. El usuario se obliga a no suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del sitio..
6. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
7. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del aplicativo web.
8. El visitante o el usuario de las páginas web no enviará o transmitirá a través de estas, información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el sitio WEB, sus entidades vinculadas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración de estas.
9. El visitante o el usuario de la página web no incurrirá en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

Derechos de Autor

Esta página de internet y su contenido son de propiedad de INVERFAS S.A., administradores del sitio web. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del administrador, exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones.

Todas las imágenes, logos, información y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en esta página web han sido diseñados y son de propiedad de los administradores.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones, y a las disposiciones que protegen los derechos de autor y la propiedad industrial.

Continuidad del Servicio

Los administradores procurarán la continuidad del servicio y la permanente disponibilidad de la página web. En todo caso, de presentarse alguna falla o interrupción en el servicio cuentan con un plan de contingencia y continuidad, el cual seguirán con el fin de afrontar y controlar incidentes y hechos externos o fallas que provoquen una interrupción del servicio, y que puedan poner en riesgo la capacidad que se tiene para prestarlo.

En caso de presentarse falla en la prestación del servicio, los administradores informarán a través de la página web de tal situación y procurarán el pronto restablecimiento de este; pero por la imposibilidad del cargue de la información bajo las exigencias definidas, el servicio no será prestado.

Límite de Responsabilidad

Los administradores del sitio no controlan ni garantizan la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, de lo anterior, no se harán responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

Tampoco asumen responsabilidad alguna por los daños y/o perjuicios que puedan generarse por la indebida utilización por parte del usuario o que puedan derivarse de la falta de veracidad y/o autenticidad de la información que proporcione acerca de sí mismo o de otros.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Duración y Terminación

La prestación del servicio de esta página web tiene una duración indefinida. Sin embargo, los administradores podrán dar por terminado o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, los administradores del sitio informarán previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.